Приложение №1

к Приказу

БУ ОО «КЦСОН города Мценска»

«05 » мая 2015 г. № 105/б

**Правила внутреннего распорядка для получателей социальных услуг в Бюджетном учреждении Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Мценска»**

1. Настоящие Правила внутреннего распорядка получателей социальных услуг в  бюджетном учреждении Орловской области «Комплексный центр социального обслуживания населения города Мценска» (далее -Учреждение)  разработаны  в соответствии с:

-  Федеральным законом от 28 декабря 2013 года N442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»;

- Федеральным законом от 24 июня 1999 года N120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних»;

- иными нормативно-правовыми актами, регламентирующими деятельность учреждений в сфере социального обслуживания несовершеннолетних граждан, и уставом учреждения.

Настоящие правила регламентируют внутренний распорядок для получателей социальных услуг в Учреждении в целях создания наиболее благоприятных условий для оказания социальной помощи гражданам, семьям с детьми и несовершеннолетним детям, признанными нуждающимися в социальном обслуживании.

2. Получатели социальных услуг в БУ ОО «КЦСОН города Мценска» имеют ПРАВО на:

* 1. . Получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления.
  2. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников

учреждения.

* 1. Конфиденциальность информации личного характера, ставшей

известной работникам отделения.

* 1. Защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации.

3. Информация о правилах и условиях предоставления социальных услуг, а также о порядке получения информации по вопросам предоставления социальных услуг, размещается:

- на информационных стендах непосредственно в БУ ОО «КЦСОН города Мценска»;

- на официальном интернет – сайте учреждения: https:// кцсон-мценск.рф

- в средствах массовой информации.

4. Получатели социальных услуг ОБЯЗАНЫ:

4.1. Соблюдать режим работы учреждения. Режим рабочего времени в Учреждении предусматривает пятидневную рабочую неделю с двумя выходными днями (суббота и воскресенье), начало работы в 8.00 часов и окончание работы — в 17.00 часов, перерыв с 13.00 до 14.00 часов.

* 1. С уважением относиться к сотрудникам Учреждения и другим получателям социальных услуг.
  2. Предоставлять в соответствии с нормативными правовыми актами сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг.
  3. Своевременно информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обусловливающих потребность в предоставлении социальных услуг.
  4. Администрация учреждения не несёт ответственности за сохранность личных и ценных вещей получателей социальных услуг.
  5. Обращаться в учреждение в установленные приемные дни и часы.
  6. Бережно относиться к имуществу БУ ОО «КЦСОН города Мценска», соблюдать чистоту в учреждении.
  7. Получателям социальных услуг ЗАПРЕЩАЕТСЯ:

4.9. Курение в помещении учреждения.

* 1. Нахождение в учреждении в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения.
  2. Приводить с собой домашних животных.
  3. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ получателей социальных услуг:
  4. Получатели социальных услуг несут ответственность за соблюдение настоящих Правил внутреннего распорядка для получателей социальных услуг.
  5. Получателям социальных услуг, неоднократно нарушившим настоящие Правила (два и более раза) может быть отказано в предоставлении социального обслуживания.